

PRIVACYVERKLARING

Hey! Als je onze website bezoekt of contact met ons opneemt, deel je soms persoonlijke gegevens met ons. We behandelen die gegevens natuurlijk met zorg en houden ons aan de wetten en regels over het bewaren en gebruiken van jouw gegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we van je verzamelen en wat we ermee doen. Dit geldt voor alle manieren waarop je met Sprootles in contact komt, ongeacht hoe.

WIE ZIJN WE?

Sprootles V.O.F., gevestigd aan de Johanna Naberkafe 53 in Vlaardingen, is verantwoordelijk voor het verwerken van je gegevens. Vragen of opmerkingen over je privacy? Mail ons op info@sprootles.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over jou zeggen en waarmee we je kunnen herkennen, zoals je naam, contactgegevens en je BSN. Sommige gegevens, zoals etniciteit, geloof of strafrechtelijk verleden, zijn extra gevoelig.

BIJZONDERE PERSOONSgegevens

Geen zorgen, we verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens.

GEGEVENS VAN KINDEREN ONDER DE 16

Als je een Sprootles-abonnement afsluit, verzamelen we de naam van je kind. Door deze gegevens te geven, geef je ook toestemming voor de verwerking. We verzamelen alleen wat we echt nodig hebben voor het product. Je kunt altijd vragen om inzage, wijziging of verwijdering van deze gegevens via info@sprootles.nl.

WANNEER GEBRUIKEN WE JOUW GEGEVENS?

- Om je te helpen met vragen: We slaan je naam, e-mailadres en bericht op.
- Voor abonnementen en bestellingen: We slaan je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en andere door jou gegeven gegevens op.
- Voor facturering en incasso: We slaan je naam, adres, betaalgegevens, e-mailadres en telefoonnummer op.
- Om je op de hoogte te houden van veranderingen in onze dienstverlening: We slaan je naam en e-mailadres op.
- Voor nieuwsbrieven en gratis weggevers: We slaan je naam en e-mailadres op als je hiervoor toestemming hebt gegeven.
- Voor het delen van reviews op onze website en social media: We slaan je naam op als je hiermee akkoord gaat.

COOKIES EN VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

Sprootles gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Functionele cookies zorgen dat de website werkt zoals bedoeld. Analytische cookies, zoals Google Analytics, helpen ons het gedrag van bezoekers te bestuderen en de website te verbeteren. Tracking cookies (zoals Facebook pixel) bieden op maat gemaakte content en advertenties. We vragen toestemming voor cookies bij je eerste bezoek en verwijzen naar onze cookieverklaring. Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen.

DELEN MET PARTNERS

We werken samen met verschillende leveranciers en partners voor onze dienstverlening, zoals:

- Nieuwsbrieven (MailerLite)
- Betalingen en incasso's (Moneybird, Plug & Pay, Mollie)
- Webhosting en e-mail (All2Gether/TransIP)
- Boekhouding (&Dutlilh)
- Overige software (Asana, Meta, Google Drive, Wordpress)

We hebben afspraken met hen om jouw gegevens te beschermen. Sommige partners zitten buiten de EU, maar we zorgen dat je gegevens goed beschermd zijn volgens de AVG.

DELEN MET DERDEN

We delen je gegevens niet met anderen, behalve met onze partners zoals hierboven genoemd of als het wettelijk verplicht is.

BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS

Sprootles neemt maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig gebruik en verlies. Alle partijen die jouw gegevens verwerken of inzien ondertekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

HOE LANG BEWAREN WE JOUW GEGEVENS?

- Persoonsgegevens: Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijderen we 7 jaar na ons laatste contact.
- E-mail: E-mails ouder dan 5 jaar worden verwijderd, tenzij ze nog relevant zijn voor een overeenkomst of geschil.
- Facturen en offertes: Verwijderen we na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.
- Nieuwsbrief: Je kunt op elk moment je gegevens zelf uit ons nieuwsbriefstelsel verwijderen.

JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Ook kun je je toestemming voor gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Sprootles. Daarnaast heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid. Stuur je verzoek naar info@sprootles.nl.

Om zeker te zijn dat jij het verzoek doet, vragen we je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen (maak je pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN zwart voor je privacy). We reageren binnen vier weken.

MELDEN VAN EEN DATALEK

Als er toch een datalek is, melden we dit binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ontdek je een datalek? Mail ons dan zo snel mogelijk (binnen 24 uur) op info@sprootles.nl, zodat we direct actie kunnen ondernemen.

AANSPRAKELIJKHEID

Deze privacyverklaring geldt alleen voor persoonsgegevens die Sprootles verwerkt voor de genoemde punten. We zijn niet verantwoordelijk voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.



WIJZIGINGEN IN DEZE VERKLARING

De inhoud van deze privacyverklaring kan op elk moment worden aangepast om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen of wijzigingen binnen ons bedrijf. Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief om op de hoogte te blijven. We raden je aan onze privacyverklaring geregeld te checken. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van onze diensten, ga je akkoord met deze wijzigingen.

CONTACT

Vragen of opmerkingen? Neem contact op via info@srootles.nl of per post:

Sprootles

T.a.v. Administratie

Johanna Naberkade 53

3137 TL Vlaardingen

Sprootles is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94236860.

Versie: juni 2024