

ALGEMENE VOORWAARDEN SPROOTLES

1. PARTIJEN

1. Sprootles, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94236860, gevestigd aan de Johanna Naberkade 53 (3137 TL) te Vlaardingen, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Sprootles:
Website: www.sprootles.nl
E-mailadres: info@sprootles.nl
Telefoonnummer: +31 6 – 2121 8783
Btw-identificatienummer: NL 866687154 B01
3. De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen van Sprootles.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Sprootles verklaart deze [algemene voorwaarden](#) van toepassing op elk aanbod van Sprootles en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenissenrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Sprootles bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze [algemene voorwaarden](#) beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod en [overeenkomst](#)

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door Sprootles is aangegeven.
2. Elk aanbod geldt slechts voor zover de voorraad strekt.
3. De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief 21% btw (inclusief voor consumenten), verzendkosten en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
4. Alle opgaven van Sprootles van getallen, maten, gewichten en kleur van de goederen in de getoonde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde artikel leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Sprootles.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen.
6. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Sprootles.

7. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat De Klant de bestelprocedure op de website van Sprootles correct heeft doorlopen en nadat de door Sprootles verzonden bevestigingsmail van de overeenkomst in de mailbox van het door De Klant opgegeven e-mailadres is aangekomen.
8. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van de bestelde producten aangegaan.
9. De Klant mag eenmalig gebruik maken van een introductiekorting op de eerste box.
10. Indien De Klant gebruik maakt van een introductiekorting op de eerste box, dan mag de klant het abonnement pas opzeggen na ontvangst van de tweede box.

4. UITVOERING EN LEVERING

Algemene uitvoering en levering van de goederen

1. De Klant stelt Sprootles in de gelegenheid de overeenkomst uit te voeren. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Sprootles.
2. Sprootles zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant Sprootles altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Indien Sprootles voor de bezorging/levering zorgdraagt, dient De Klant een bezorgadres door te geven waar Sprootles de te leveren goederen op de aangegeven datum kan (laten) bezorgen/leveren. Indien De Klant op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de goederen op een volgend moment voor rekening van De Klant. De Klant zal alsdan een bericht ontvangen dat de bestelling kan worden afgehaald op een door Sprootles aangegeven locatie na betaling van de meerkosten, daarbij behoren ook de logistieke (plannings)kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag.
4. Indien levering plaatsvindt in de vestiging van Sprootles en De Klant derhalve daar de goederen ophaalt, dient De Klant zich te houden aan de overeengekomen leveringstijdsdatum. Indien De Klant de goederen niet op de overeengekomen datum afhaalt, heeft Sprootles de mogelijkheid om de redelijke kosten voor stalling van de goederen op De Klant te verhalen.
5. Het staat Sprootles vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
6. Levering van goederen geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren goederen gaat op De Klant over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.
7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Sprootles een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren goederen.

Ten aanzien van de abonnementen gelden onderstaande bepalingen in combinatie met de overige bepalingen

8. De box is voorzien van speelgoed, geleverd in de originele verpakkingen, met de originele gebruiksaanwijzingen. Mochten de originele verpakkingen onverhoopt niet meer aanwezig zijn, draagt Sprootles er zorg voor dat het speelgoed alsnog veilig en met gebruiksaanwijzing wordt geleverd.
9. Iedere kalendermaand wordt er een box met speelgoed naar de Klant toegestuurd. Het staat Sprootles vrij welke dag van de maand de box met speelgoed wordt geleverd.

5. VERBINTENISSEN VAN DE KLANT

1. De Klant stelt Sprootles in de gelegenheid de overeenkomst uit te voeren. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Sprootles. Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a) Op het door De Klant opgegeven afleveradres aanwezig zijn op de overeengekomen leverdatum;
 - b) Er zorg voor dragen dat Sprootles tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals toestemmingen e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is Sprootles niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Klant te vergoeden.
3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sprootles aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sprootles worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico en verantwoordelijkheid van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe De Klant deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Sprootles zijn verstrekt, heeft Sprootles het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen.
4. Voorafgaand aan de uitvoering dient De Klant de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan Sprootles te verschaffen, zoals adres- en contactgegevens. Sprootles zal deze naar haar beste weten beoordelen. Sprootles is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat onverwijld toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door De Klant.
5. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Sprootles en/of derden.
6. De Klant is tijdens het bestellen van de box met speelgoed meerderjarig, of heeft toestemming van de rechtsgeldige vertegenwoordiger van de Klant.

6. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

1. De Klant aanvaardt dat alle goederen worden verkocht met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen. Er worden geen andere garanties verleend, dan voor zover de leverancier van Sprootles garantie verstrekt of anderszins uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. De Klant is gehouden de levering en uitvoering zo spoedig mogelijk, doch binnen 24 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de overeenkomst is overeengekomen, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 8 dagen na levering Sprootles hieromtrent te informeren.
3. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Sprootles het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden waarbij De Klant de kosten draagt voor retournering van het geleverde. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige schadevergoeding.
4. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen of De Klant Sprootles omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt zijn recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast dat de fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant.
5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.
6. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien het artikel onjuist of onzorgvuldig is gebruikt. De Klant is verplicht de goederen te gebruiken volgens de daarvoor bestemde documenten, zoals een

- instructiehandleiding en/of instructies op de verpakking van de goederen van Sprootles. De Klant verplicht zich de goederen uitsluitend te laten gebruiken door personen die op de juiste wijze zijn geïnstrueerd over het gebruik. Wanneer het voornoemde niet in acht wordt genomen of door De Klant extra's en/of veranderingen, in welke vorm dan ook, worden aangebracht, vervalt de iedere garantie.
7. Mocht Sprootles onverwijld jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Sprootles gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, maar te allen tijde (ook als er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt) tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15%.
 8. Aansprakelijkheid van Sprootles reikt te allen tijde niet tot lichamelijk letsel of gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
 9. De Klant vrijwaart Sprootles voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Sprootles heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door De Klant onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden of in afwijking van deze algemene voorwaarden.
 10. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Sprootles tot enige remedie kan worden aangesproken, zoals vergoeding van schade, beperkt tot 12 maanden na levering.
 11. De boxen met speelgoed zijn samengesteld en bestemd voor kinderen in een leeftijd van drie (3) tot zes (6) jaar oud.
 12. De Klant staat ervoor in, toezicht te houden op het kind (3 tot 6 jaar) tijdens het gebruik van het speelgoed en De Klant is hier verantwoordelijk voor.

7. PRIJZEN EN BETALING

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de verschuldigde geldsom in zijn geheel voorafgaand aan de levering van Sprootles te voldoen. Facturen dienen in elk geval binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking. Sprootles is direct na de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd om de factuur te sturen.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Sprootles terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van [de buitengerechtigde incassokosten](#) in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 40,- exclusief btw.
4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Sprootles is het De Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

8. LOOPTIJD EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst met Sprootles wordt aangegaan, tenzij anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd. De overeenkomst is maandelijks opzegbaar. Opzegging geschiedt schriftelijk voor het eerste van de maand met één maand opzegtermijn. Indien De Klant een abonnement heeft genomen en gebruik heeft gemaakt van een intriductiekorting op de eerste box, mag deze het abonnement opzeggen na betaling en ontvangst van de tweede box.
2. Sprootles heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- a) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indien of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - b) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.
3. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Sprootles verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid is De Klant een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.
4. In geval van beëindiging van de overeenkomst zal De Klant op verzoek van Sprootles alle benodigde medewerking leveren waardoor Sprootles weer onbezwaarlijk over geleverde zaken kan beschikken.

9. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Sprootles geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, oorlog, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, im- en/of exportbeperkingen, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Sprootles opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Sprootles onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Sprootles bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Sprootles bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalingen gedeeltelijk te crediteren.

10. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHTEN

1. Sprootles behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving.
2. De merken, afbeeldingen, logo's en foto's die gebruikt en vertoond worden op de website en goederen van Sprootles zijn geregistreerde of niet geregistreerde merken van Sprootles of van derden en mogen zonder de voorafgaande toestemming van de houder van die merken niet commercieel gebruikt worden.

11. FORUM-, RECHTSKEUZE EN OVERDRACHT VAN RECHTEN

1. Sprootles is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Sprootles.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van [het Weens Koopverdrag](#). Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het [arrondissement](#) waaronder de vestigingsplaats van Sprootles valt. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de

exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van Sprootles valt.

12. HERROEPINGSRECHT

1. Dit artikel is alleen van toepassing indien De Klant een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die buiten diens bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen en de overeenkomst niet in de fysieke winkel, maar op afstand, bijvoorbeeld via de webshop, is gesloten.
2. De Klant heeft in beginsel het recht om binnen een termijn van 14 dagen, na ontvangst van de eerste levering, zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De Klant heeft echter geen recht van herroeping indien de levering van volgens specificaties van De Klant vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van De Klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
3. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de eerste levering waarop De Klant of een door De Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt of, voor overeenkomsten waarbij De Klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop De Klant of een door De Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.
4. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet De Klant Sprootles, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen.
5. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
6. Als De Klant de overeenkomst herroept, ontvangt De Klant alle betalingen die De Klant tot dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van De Klant voor een andere wijze van levering dan de door Sprootles geboden (goedkoopste) standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Sprootles op de hoogte is gesteld van de beslissing om de overeenkomst te herroepen, van Sprootles terug. Sprootles betaalt De Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee De Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij De Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal De Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Sprootles is gerechtigd te wachten met terugbetaling tot zij de goederen heeft teruggekregen, of De Klant heeft aangetoond dat De Klant de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. De Klant dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop De Klant het besluit de overeenkomst te herroepen aan Sprootles heeft medegedeeld, aan Sprootles terug te zenden of te overhandigen. De Klant is op tijd als De Klant de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van De Klant. De Klant is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.
7. Modelformulier voor herroeping; om de herroeping voor De Klant te vergemakkelijken stelt Sprootles het hieronder vermelde formulier aan De Klant ter beschikking. De Klant kan dit formulier gebruiken om de overeenkomst te herroepen.

Aan Sprootles

Johanna Naberkade 53



3137 TL Vlaardingen

Nederland

info@sprootles.nl

www.sprootles.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)
- Naam/Namen consument(en)
- Adres consument(en)

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum(*)

♥ Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies www.bleijerveldjuridischadvies.nl